

1. Zákazníkom ubytovaným v Albelli luxury skyview prevádzkovaný firmou Valter s.r.o. sú osoby staršie ako 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu využívať služby len v sprievode zákonného zástupcu staršieho ako 18 rokov.

2. Každý hosť musí po príchode predložiť preukaz totožnosti alebo platný cestovný pas v zmysle zákona č.135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. O ochrane osobných údajov v platnom znení. V objekte sa môžu zdržiavať len osoby, ktoré sú zaregistrované. V prípade, že hostia chcú upraviť počet osôb sú povinní o tejto skutočnosti informovať príslušného pracovníka recepcie. V prípade zistenia neregistrovaných hostí je poplatok za každého jedného hosťa 20€ s možnosťou okamžitého ukončenia pobytu zo strany hostiteľa bez nároku na finančnú alebo ubytovaciu náhradu a to aj v nočných hodinách. V apartmáne, kde je klient ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia ubytovania. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie predpisov a budú sa považovať za neregistrovaných hostí.

3. Hosť musí poskytnúť hostiteľovy vratný depozit vo výške 200€/pobyt. Ak nedošlo k porušeniu ubytovacích podmienok, depozit sa automaticky uvoľní po 7 dňoch od skončenia rezervácie. Po tomto časovom úseku sa blokované prostriedky uvoľnia späť na účet hosťa.

4. Check-in je plne bezkontaktný . Po uhradení vratného depozitu a vyplnení údajov každého ubytovaného hosťa bude hosťovi sprístupnený kód od elektronického zámku dverí do apartmánu a informácie o tom, ako sa do nehnuteľnosti dostane. Pokiaľ klient odmietne uhradiť depozit, alebo vyplniť údaje ubytovateľ má právo ubytovaného odmietnuť ubytovať bez akejkolvek finančnej alebo ubytovacej náhrady.

5. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovania nesmie klient bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia apartmánu premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení apartmánu, vykonávať zásahy do elektrickej, vodovodnej alebo inej inštalácie.

6. V ubytovacom zariadení nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, sušič vlasov, žehlička na vlasy, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).

7. Apartmán je nefajčiarský. Fajčenie je možné výhradne len v priestoroch balkóna s dbaním na situovanie tabakového odpadu do popolníka a dymu mimo priestorov apartmánu. V apartmáne je prísne zakázané fajčiť! V prípade fajčenia v apartmáne, alebo znečistenia apartmánu cigaretovým dymom bude účtovaný poplatok vo výške vratného depozitu.

8. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Hostovi ubytovanie v apartmáne v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami dohodnutými podľa Zmluvy.

9. Zvieratá sú v apartmáne prísne zakázané.

10.. Cenu za ubytovanie v a služby s ním spojené je objednávateľ povinný zaplatiť najneskôr pri začatí ubytovania. Ak sa jedná o pobyt dlhší ako 2 týždne, tak je objednávateľ povinný túto platbu uhradiť vopred pri vytvorení rezervácie.

11. Apartmán si vyhradzuje právo dodatočne zúčtovať z kreditnej, alebo debetnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode.

12. Rezerváciu je možné vykonať telefonicky, mailom, alebo vyplnením rezervačného formulára na prevádzkovateľovej internetovej stránke, alebo inej partnerskej stránke (airbnb.com, booking.com a podobne)

13. Po akceptovaní cenovej ponuky a po vyplnení rezervačného formulára na internetovej stránke prevádzkovateľa je objednávateľ povinný uhradiť 50 % nevratný depozit.

14. Ubytovávateľ má právo zverejnené ceny meniť, pričom nadobúdajú platnosť momentom zverejnenia na webovej stránke ubytovávateľa, alebo iných partnerských webových stránkach (, a podobne) [airbnb.com](https://www.airbnb.com) [booking.com](https://www.booking.com)

15. Ubytovaný je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije. V prípade zrušenia rezervácie zo strany klienta sa postupuje podľa aktuálnych stornopodmienok. Ubytovávateľ si vyhradzuje právo v prípade nevyužitia ubytovacej služby zo strany klienta opäť umiestniť apartmán do ponuky.

16. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil klient.

17. Ubytovateľ nezodpovedá za veci vnesené ubytovanými osobami do priestorov ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach.

18. Ubytovaný je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje recepciu.

19. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelaj osoby. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt a ktorá je zodpovedná podľa zákona.

20. Po odovzdaní bytu klient preberá zodpovednosť za jeho inventár a prípadnú stratu alebo poškodenie. Akékoľvek poškodenie alebo nedostatky je potrebné oznámiť v prvý deň pobytu. Hostia týmto berú na vedomie, že akékoľvek poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vybavenia apartmánu sú povinní prenajímateľovi apartmánu (hostiteľovi) uhradiť v plnej výške.

21. Ubytovaný je povinný oznámiť ubytovateľovi akékoľvek prípadné poruchy zariadenia.

22. Medzi hodinami 22:00 a 6:00 sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Za porušenie nočného kludu sa považuje prekročenie úrovne hlasitosti nad 70 decibelov vo viac ako jednom 5 minútovom nepretržitom intervale. V prípade porušovania nočného kludu je hosťom účtovaný poplatok vo výške vratného depozitu.

23. Ak to nie je z povahy veci vylúčené, platia ustanovenia tohto článku VOP aj pre ubytovacie podmienky skupín, s tým, že ubytovaný hosť a osoba, ktorá vykonala skupinovú rezerváciu zodpovedajú za záväzky voči apartmánu spoločne a nerozdielne a počas doby ubytovania dodržia ubytovací poriadok apartmánu.

24. Valter s.r.o. nezahrňuje do ceny pobytov poistenie. Zákazníkovi sa doporučuje poistenie v ľubovoľnej poisťovacej spoločnosti v Slovenskej republike:

* úrazové poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí

* poistenie storno poplatkov

* Poistenie zodpovednosti za škodu

* poistenie občianskej zodpovednosti

25. V apartmáne je zakázané konať akékoľvek spoločenské akcie bez predchádzajúceho písomného súhlasu ubytovateľa.

26. Štandardný check-in je od 15:00 a check-out je do 10:00 s možnosťou predĺženia s predchádzajúcim súhlasom ubytovateľa za poplatok 8.99€/ každú načatú hodinu. V prípade neoprávneného check-outu od ubytovateľa zo strany hosťa je za prvú načatú hodinu účtovaný poplatok vo výške 20€, každá ďalšia hodina je účtovaná ako poplatok za ďalšiu noc bez zliav, bez nároku na ubytovanie

27. Je prísne zakázané chodiť po koberci a podlahovej ploche bytu mimo chodby v topánkach

28. V prípade straty kľúčov od apartmánu, alebo diaľkového ovládania brány je poplatok vo výške vratného depozitu.

29. V priestoroch apartmánov sa môžu nachádzať bezpečnostné systémy ako zabezpečovací alarm, merač vlhkosti, monitorovanie hluku, merač teploty a detektor dymu.

30. Niektoré vonkajšie priestory, ktoré sú verejne dostupné, sú monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa. Vstupom na pozemok dávate súhlas s monitorovaním týchto priestorov počas Vašej prítomnosti.

31. Ubytovaný je povinný udržiavať v apartmáne poriadok. V prípade nadmerného znečistenia môžu byť účtované poplatky. Za nadmerné znečistenie je považované nadmerné množstvo nevyhodeného smetia, neumytie riadov, zašpinenie koberca s potrebou čistiarne a zašpinenie stien s potrebou výmaľovky.

32. Hostia niesú oprávnení vykonávať akékoľvek fotografie v priestoroch apartmánu s účelom zarábania finančných prostriedkov akéhokoľvek druhu. Toto zahŕňa sponzorované príspevky. Sponzorovaný príspevok je definovaný ako platený projekt značky, alebo osoby ponúkajúci peňažnú kompenzáciu alebo kompenzáciu za tovar výmenou za služby. V prípade ak chcete použiť náš apartmán na komerčné účely, prosíme kontaktujte nás pre aktuálny cenník.

33. Pred odchodom z izby je hosť povinný riadne uzatvoriť všetky okná, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch, vypnúť elektrické spotrebiče, umyť po sebe riad, riadne zamknúť vchodové dvere. Po odchode z apartmánu je hosť povinný vrátiť kľúče (prípadne s diaľkovým ovládačom alebo parkovacou kartičkou od garážovej brány) vrátiť späť do lockboxu. V prípade technických problémov s lockboxom kontaktujte prosím recepciu. V prípade nevrátenia kľúčov späť do lockboxu môže byť účtovaný poplatok vo výške 5€.

34. V prípade porušenia podmienok ubytovania môže dôjsť k ukončeniu pobytu zo strany ubytovateľa bez nároku na finančnú alebo ubytovaciu náhradu a to aj v nočných hodinách.

35. Pokiaľ rezerváciu vytvorí hosť, ktorý je zaradený v internom Black liste z dôvodu porušenia ubytovacích podmienok a šírenia zlých mravov, ubytovateľ si vyhradzuje právo s možnosťou okamžitého ukončenia pobytu a zmluvného vzťahu zo strany hostiteľa bez nároku na finančnú alebo ubytovaciu náhradu a to aj v nočných hodinách.

36. Pokiaľ počínanie ubytovaného vedie k porušeniu ubytovacích podmienok s ovplyvnením nasledujúceho hosťa, je ubytovaný povinný uhradiť prípadné zľavy, refundácie alebo iné finančné náklady spojené s týmto porušením v plnej miere.

37. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

38. Hostia potvrdením rezervácie berú tieto podmienky na vedomie a súhlasia s ich dodržiavaním

Cenník pre dodatkové spoplatnené služby: - základný balík Vírivka 3hod - 50eur každá ďalšia hodina 10eur (čas sa počíta od odkrytia po zakrytie) - základný balík Sauna 3hod - 50eur každá ďalšia hodina 10eur - parking 1 noc - 10eur - 1 parkovacie miesto - skorší check-in 10 eur - 1 hodina, najskor od 13:00 - neskorší check-out 12eur - 1 hodina najneskor do 12:00 - grill 30 eur - návšteva 10 eur - 1 osoba (za návštevu sa považuje nezaregistrovaná osoba ktorá neprespí v apartmáne alebo sa nezdrží v apartmáne dlhšie ako 1 hodinu) Ochrana osobných údajov – všeobecné informácie

Aby sme vám mohli poskytnúť naše služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie. Niektoré z nich majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Radi by sme Vás ubezpečili, že ochrana Vášho súkromia bude vždy našou prioritou, v dôsledku čoho sa pri spracúvaní osobných údajov riadime platnou právnou úpravou a dbáme na ich maximálnu bezpečnosť. Pravidelne kontrolujeme stav bezpečnostných opatrení na zabránenie vzniku bezpečnostných incidentov s osobnými údajmi, pričom tieto opatrenia v prípade potreby okamžite aktualizujeme.

Prehlasujeme, že pri narábaní s osobnými údajmi budeme dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy. Osobné údaje sú prevažne spracúvané v elektronickej podobe, pričom sú umiestnené v chránenej databáze.

Informácie o Vás neposkytujeme tretím stranám ani iným príjemcom, ak v tomto dokumente nie je uvedené inak alebo ak z právnych predpisov nevyplýva pre nás povinnosť poskytnúť osobné údaje.

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu ustanovenú osobitným predpisom (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Osobné údaje, ktorých doba uchovávanía nie je ustanovená osobitným predpisom, uchovávame po dobu nevyhnutne potrebnú na účel ochrany našich alebo Vašich oprávnených záujmov, spravidla nie dlhšie ako 5 rokov od zániku zmluvného vzťahu medzi nami. Osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu spracúvame až do odvolania súhlasu, ak nemáme daný iný právny základ na spracúvanie týchto osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov realizujeme:

1. ak je to nevyhnutné na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností, alebo
2. s Vaším súhlasom, ktorý ste oprávnený kedykoľvek odvolať

Plnenie zmluvných alebo zákonných povinností

Na právnom základe plnenia našich zmluvných alebo zákonných povinností spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, fakturačná adresa, dátum narodenia, druh a číslo preukazu totožnosti, telefónne číslo a e-mailová adresa a v prípade obchodných partnerov aj obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, meno, priezvisko a pracovné zaradenie kontaktnej osoby. Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás a spracúvame ich v súvislosti s nájomnou zmluvou, ktorú s Vami alebo vo Váš prospech uzatvárame počas Vášho pobytu v našom ubytovacom zariadení.

Kamerový systém

Informujeme Vás, že apartmán Albelli luxury skyview Košice je vybavená bezpečnostným kamerovým systémom, ktorý pozostáva z celkovo 2 kamier (kamery snímajú exteriér a vstup do apartmánu).

Pri užívaní apartmánu Albelli luxuzy skyview Košice môže prostredníctvom kamerového systému dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to najmä obrazových záznamov Vašej tváre, chôdze, prípadne iných osobných prejavov s dostatočným identifikačným prvkom.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je založené na právnom základe nášho oprávneného záujmu, ktorým je ochrana nášho majetku pred vznikom škody (napr. vandalizmus, vlámanie, neoprávnené manipulovanie s vyhradenými technickými zariadeniami a podobne). V neposlednom rade monitorovanie objektu prostredníctvom kamerového systému prispieva k zvýšeniu Vašej bezpečnosti počas Vašej návštevy v našom zariadení a k ochrane aj Vášho majetku. Vzhľadom k rozmiestneniu kamier je zrejmé, že nedochádza k zásahu do Vášho súkromia, a keď, tak len v zanedbateľnom rozsahu, ktorý neprevyšuje náš oprávnený záujem na využívaní kamerového systému.

Záznamy z bezpečnostných kamier sú uchovávané na chránenom dátovom nosiči počas doby najviac 30 dní a nie sú prístupné tretím stranám. Záznamy z bezpečnostných kamier môžu byť v prípade podozrenia, že kamerový systém zachytil spáchanie priestupku, deliktu či trestného činu odovzdané orgánom príslušným na prejednanie týchto skutkov, vrátane orgánom činným v trestnom konaní. Záznamy môžu byť ďalej využité v rámci dokazovania pri likvidácii poistných udalostí. V týchto prípadoch, prípadne v iných obdobných prípadoch sme oprávnení kamerové záznamy uchovávať aj po dlhšiu dobu.